

ACTIVE DIALER

El motor predictivo que acelera tus campañas y multiplica la productividad.

Active Dialer automatiza la marcación de llamadas para maximizar la eficiencia y los resultados de tus campañas outbound o mixtas.

Con analítica y dashboards en tiempo real, transforma cada contacto en una oportunidad real de negocio.



Modos de Marcación Inteligente

PREDICTIVO

El sistema anticipa la disponibilidad de los agentes y marca automáticamente múltiples números para mantener la máxima ocupación. Eficiencia total y mínima espera.

PROGRESIVO

Cada agente recibe una llamada automáticamente al finalizar la anterior. Ideal para flujos continuos de atención con control de ritmo y carga balanceada.

PREVIEW

El agente puede revisar la información del cliente antes de marcar, permitiendo una atención personalizada y consultiva. Perfecto para ventas, cobranzas y servicios con seguimiento humano.

CLICK TO CALL

Permite a los agentes seleccionar y marcar directamente desde la lista de contactos o CRM. Rápido, directo y eficaz.



Inteligencia Artificial para Contactos Reales

- Detección de voz humana o contestadora con precisión del 85-90 %.
- Identificación automática de silencio, ruido o grabadora.
- Transcripción en tiempo real (Speech-to-Text) con exactitud superior al 90 %.
- Análisis de sentimiento y tono de voz para evaluar la experiencia del cliente.
- Aprendizaje continuo que reduce falsos positivos y optimiza cada campaña.

Métricas en tiempo real

- ✓ Tasa de contacto efectivo.
- ✓ Duración promedio (AHT).
- ✓ Porcentaje de abandono.
- ✓ Ocupación por agente y campaña
- ✓ Conversión y desempeño diario.



Gestión Inteligente de Agentes y Campañas

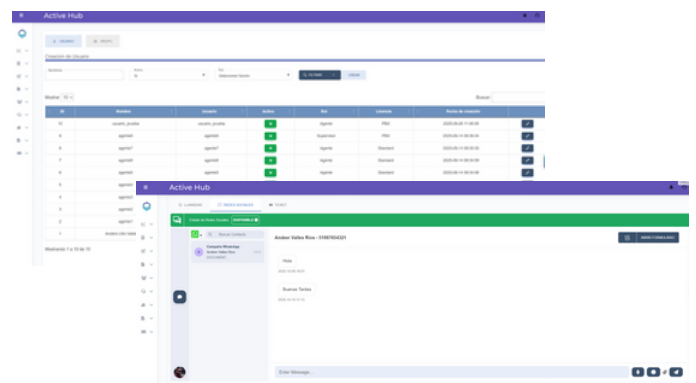
- Asignación multicampaña por prioridad o rendimiento.
- Blending dinámico para agentes inbound/outbound en simultáneo.
- Control de pausas, descansos y post-llamada.
- Horarios automáticos según zona geográfica.
- Distribución basada en skills y desempeño en tiempo real.
- Reducción de tiempos muertos y optimización del talento operativo.

Grabaciones y Transcripción Avanzada

- Grabación completa o selectiva por campaña o agente.
- Búsqueda por número, palabra clave o periodo.
- Transcripción automática de conversaciones para auditoría o cumplimiento.
- Cifrado y almacenamiento seguro con reproducción directa desde el dashboard.

Integraciones Disponibles

- Integración con CRM Zoho vía API o webhook.
- Bots de WhatsApp y Messenger para callback automatizado.
- Microsoft Graph / Google Workspace para autenticación y notificaciones.
- Conexión directa con Active Core para gestión de calidad y tarificación.



Active Dialer impulsa tus campañas al siguiente nivel: más velocidad, más control y mejores resultados.
Transforma cada llamada en una oportunidad.